



POLÍTICAS DE ENVÍO

En Fedece trabajamos para que tus productos lleguen de forma segura y en el tiempo acordado.



1 Confirmación del pago

La programación de envío del material será realizada una vez se confirme el pago. Se hará a través de la paquetería que solicite, siempre y cuando se encuentre en la ciudad de Celaya, Gto.

Nota: La paquetería corre por cuenta del cliente.



2 Tiempo de entrega

El tiempo de envío está determinado por la paquetería, por lo cual Fedece no es responsable por el tiempo de entrega.



3 Entrega a paquetería

Fedece será responsable de entregar el material en buen estado a la paquetería para el transporte a su destino.



4 Tiempo adicional

El tiempo de entrega a paquetería es de 1-2 días hábiles adicionales al tiempo de entrega que se dio en la cotización para la terminación del material solicitado.



5 Datos de envío

El cliente debe proporcionar los datos de envío completos para la generación de su guía, se debe comentar al asesor de ventas cuando se requiere factura de la paquetería ya que Fedece no será responsable de la re-facturación de esta.



6 Responsabilidad de la mercancía

Fedece no se hace responsable de la mercancía, ni está obligado a responder por daños, pérdida total o parcial del producto una vez salido de nuestro almacén y sea entregado a la paquetería.



7 Una vez emitida la guía

Una vez enviada la guía por parte del asesor de ventas el cliente es responsable del seguimiento del paquete. Fedece no se hará responsable por recargos de almacenamiento generados en paquetería.



8 Perdida o extravío

En caso de pérdida o extravío de la mercancía durante el envío el cliente queda sujeto a las políticas vigentes de la paquetería.

